

BWI Management Weiterbildung

Auch das noch! Die Führungskraft als Coach?

Nicht genug, dass Führungskräfte mit sinkenden Personalressourcen immer mehr in kürzerer Zeit leisten müssen. Jetzt sollen sie auch noch zum Coach ihrer Mitarbeiter/-innen werden?

Was zunächst wie eine zusätzliche Belastung für Führungskräfte aussieht, entpuppt sich bei genauerer Betrachtung als eine Chance, die komplexen Herausforderungen an Führung gemeinsam mit den Mitarbeiter/-innen besser zu meistern.

Zukunftsorientiert zu kreativen, nachhaltigen Lösungen

Wenn Führungskräfte ihre Mitarbeiter/-innen coachend zu kreativen Lösungen «anstiften», werden diese durch die positive Erfahrung immer sicherer und eigenverantwortlicher. Der Glaube an die Fähigkeiten der Mitarbeiter/-innen ist eine Form der Wertschätzung, die nachhaltig wirkt. Die Identifikation mit der Organisation und die Bereitschaft zum unternehmerischen Denken werden so spürbar gestärkt.

Nutzen für Unternehmen und Mitarbeiter/-innen

Der Coaching-Ansatz kommt aus den Sozialwissenschaften und liefert wirkungsvolle Werkzeuge für eine effiziente und nachhaltige Kommunikation in sozialen Systemen. Damit ist er eine wertvolle Ergänzung zu den gängigen Managementtechniken. Mit den zusätzlichen Fähigkeiten und Werkzeugen kann das gesamte Mitarbeiterpotential gehoben werden, um den heutigen Herausforderungen an Beschleunigung und Komplexität gerecht zu werden. Unternehmen und Mitarbeiter/-innen können erfolgreich weiterentwickelt werden.

Wann führen? Wann coachen?

Das heisst aber nicht, dass die Führungskraft nur noch als Coach unter-

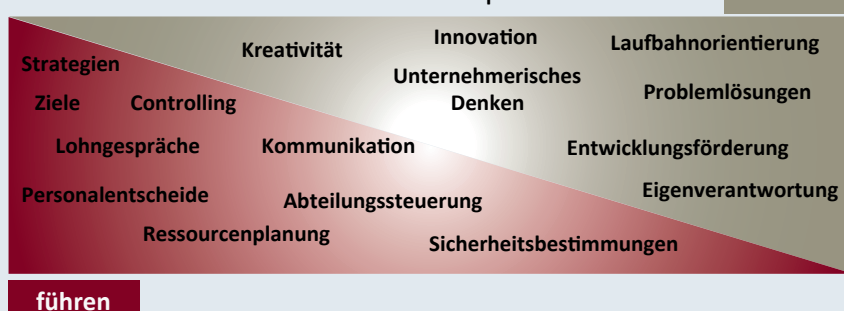
wegs ist. Führungsverantwortung und viele Führungsaufgaben sind nicht delegierbar. Das passende Verhalten muss situativ gewählt werden und hängt von der Situation und vom Reifegrad der Mitarbeiter/-innen ab. Die Grafik (unten) zeigt, in welchen Feldern der Coaching-Ansatz wirksame Techniken und Methoden bietet.

Die Entwicklung von Coaching-Kompetenzen und die Anwendung ihrer Werkzeuge stellt hohe Anforderungen an Manager, da die Denkhaltungen zur erfolgreichen Anwendung der Coaching-Instrumente andere sind als im Führungsmodus. Dieser Wechsel zwischen «coachen» und «führen» ist alles andere als trivial und erfordert eine intensive Auseinandersetzung mit den Haltungen im Coaching und ein intensives Einüben der Coaching-Techniken.

Beatrice Eyer, Thomas Frauenknecht, Axel Müllender

Die Autoren dieses Artikels leiten gemeinsam den Lehrgang «Coaching: Erfolgsfaktor für Führung und Projektleitung», den die BWI Management Weiterbildung anbietet.

führen **UND** coachen = Leadership



BWI

Management Weiterbildung

**Management Weiterbildung
BWI AG**

Technoparkstrasse 1
8005 Zürich
Tel.: +41 44 277 70 40
info@bwi.ch
www.bwi.ch