

Kollegiale Beratung (Balint-Methode)

Intervisions-Methode in 8 Vorgehensschritten → 65 Minuten

1. Schritt: Situation → Zeit: 10 Minuten

- FallgeberIn schildert die Situation (Ausgangslage, betroffene Personen, Geschichte, Problembeschreibung, Gedanken zur Problemlösung, eigene Involvierung in das Problem, das Problem in einem Satz)
- die Gruppe hört zu, beobachtet, versucht Stimmungen aufzufangen (breit, mit allen Sinnen ...) und schreibt auf (Notizen, Fragen)

2. Schritt: Verständigungsfragen → Zeit: 10 Minuten

- Die Gruppe stellt Verständnisfragen (keine Interpretationen!) und ruft relevante Informationen ab
- FallgeberIn antwortet konkret auf die Fragen

3. Schritt: Hypothesen → Zeit: 15 Minuten

- Die Gruppe tauscht sich aus über ihre Wahrnehmungen und bildet Hypothesen (Vermutungen, Fantasien, Beobachtungen, Stimmungen, Eindrücke) über Ursachen und Zusammenhänge (keine Lösungsvorschläge!)
- FallgeberIn hört zu und notiert

4. Schritt: Relevanz der Inputs → Zeit: 5 Minuten

- FallgeberIn meldet zurück, was wichtig, relevant, neu, hilfreich war. Sie bezeichnet die „Treffer“ und „Nuller“
- Gruppe hört zu

5. Schritt: Lösungsideen → Zeit: 10 Minuten

- Die Gruppe entwickelt Lösungsideen oder Handlungsmöglichkeiten
- FallgeberIn hört zu

6. Schritt: Umsetzung → Zeit: 5 Minuten

- FallgeberIn sagt, was er/sie aufgreift, tut, umsetzen will
- Gruppe hört zu

7. Schritt: Feedback → Zeit: 5 Minuten

- Letzte Rückmeldungen durch die Gruppe

8. Schritt: Sharing → Zeit: 5 Minuten

- Was sind die Learnings, Erkenntnisse