

# Die neuen Kompetenzen für Projektmanager

Dienstag, 20. März 2012

9.00 bis 17.30 Uhr

Technopark Zürich, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich

Eine Kooperation zwischen der spm-Schweizerische Gesellschaft für Projektmanagement und der BWI Management Weiterbildung

**BWI**  
Management Weiterbildung

**spm.** swiss project management association

## Tagungsinhalt

### Was muss ein Projektmanager beherrschen?

Den Umgang mit Macht? Verhandlungstechnik? Schlagfertigkeit? Gelassenheit? Emotionale Intelligenz? Networking? Lobbying?

Die Antwort ist: Alles – und zwar im Multitasking!

Der Projektmanager wechselt flexibel zwischen Besprechungen in verschiedenen Fachbereichen und auf unterschiedlichen Hierarchiestufen. Er reagiert meist unmittelbar auf veränderte Projektsituationen, präsentiert den aktuellen Projektstand und geht nahtlos zu Projektplanung und Projektcontrolling über. Nicht zu vergessen sind auch immer wieder unvorhersehbare Feuerwehrrübungen, weil irgendwo eine «Baustelle» sofortiges Handeln erfordert.

Das Berufsbild des Projektmanagers hat sich im letzten Jahrzehnt verändert. Aus dem Koordinator wurde ein systemischer Integrator: kreativ, motivierend und führend. Methodik gepaart mit Wissen und Geschick im Umgang mit Menschen.

So strukturiert die Methoden des Projektmanagements sind, so chaotisch geht es hie und da in der realen Projektarbeit zu. Diese veränderten Anforderungen rücken die Führungskompetenz in den Mittelpunkt. Ebenso wichtige Eigenschaften sind auch eine motivierende Persönlichkeit, Überzeugungskraft gegenüber hierarchisch höher gestellten Personen sowie eine hohe Handlungskompetenz in multi-kulturellen Umgebungen.

An der diesjährigen Frühjahrstagung bieten wir Ihnen einen Einblick in diesen komplexen Themenkreis. Die Experten beleuchten in Kurzreferaten von je 30 Minuten, welche Fertigkeiten ein erfolgreicher Projektmanager in seinem persönlichen Gepäck haben sollte. Am Nachmittag bietet sich wiederum die Gelegenheit, in kleinen Gruppen mit den ReferentInnen ins Gespräch zu kommen.

## ReferentInnen und Themen

### Matthias Pöhm

Rhetorik- und Schlagfertigkeitstrainer

**Hinter der Schlagfertigkeit gibt es Regeln, wie bei der Grammatik. Das ist lernbar!**

Wie man in bedrohlichen Gesprächssituationen mit souveräner Wirkung reagieren kann:

- Das universelle Konterinstrument bei Pauschalvorwürfen
- Die Methode, wie Sie Etikettier-Vorwürfe hochelegant aushebeln
- Wie gehen Sie wirkungsvoll vor, wenn Sie ungerechtfertigt für ein Problem verantwortlich gemacht werden?
- Glasklar richtigstellen, statt sich zu rechtfertigen

### Dr. Ingrid Giel

Coaching, Projektmanagement & Change Management

**Wie gebe ich wirkungsvoll Feedback – konstruktives Feedback für Projektmanager**

In jedem Projekt gibt es Unstimmigkeiten und unterschiedliche Ansichten. Wie gehe ich als Projektmanager und als Projektmanagerin mit diesen unterschiedlichen Sichten um? Wie kann ich dem anderen (dem Teammitglied, dem Steeringboard, dem Kunden) respektvoll Feedback geben und dabei auch mir selbst gegenüber Respekt zeigen? Sie erfahren, wie dies möglich ist und wie aus diesem Dialog neue, konstruktive Lösungen entstehen können.

### Dr. Andreas Huber, Dr. Beate Kuhnt

Huber Consulting, Wissen für lernende Organisationen

**Soft Factors im Kontext**

Werden heute Projektmanager von Businessprojekten nach ihren schwierigsten Herausforderungen gefragt, dann nennen sie zunehmend die weichen Faktoren. Aber: Wie wirken weiche Faktoren und – vor allem – wie können sie gemanagt werden? Wir zeigen Ihnen, wie Sie Wissen, Macht, Identität und Zusammenarbeit in Ihren Projekten als Erfolgsfaktoren nutzen können.

### Jochen Luksch

Egger, Philips + Partner AG

**Verhandeln – Erfolgsfaktor im Projektmanagement**

Wie klug verhandeln Sie als Projektmanager und damit als Vorbild für Teammitglieder? Können Sie Ihr Team in komplexen, internen Verhandlungsprozessen unterstützen? Erfüllen Sie Vorgaben oder verfolgen Sie geklärt Interessen? Diese Herausforderungen lassen sich nur mit einer nachhaltig erfolgreichen, in der Praxis bewährten Strategie umsetzen: mit dem offenen Verhandeln nach dem Harvard®-Konzept.

### Axel Müllender

BWI Management Weiterbildung

**Bleiben Sie bitte emotional!**

Erkenntnisse aus der neueren Hirnforschung zeigen die zentrale Bedeutung von Emotionen für Lernen, Motivation und Kommunikation. Vortrag und Workshop laden ein zu einer neuen Betrachtungsweise von Emotionen und zeigen Möglichkeiten auf, wie Sie durch den aktiven Umgang mit Emotionen Ihren Arbeitsalltag noch erfolgreicher und lebendiger gestalten können.

### Gennaro Quagliarielli

Geschäftsführer, AGORA Associates GmbH

**Projekterfolg: Die Folge menschlicher Prägungen**

Ähnlich wie Pinocchio ergeht es in der Projektarbeit vielen Projektmanagern, die gesteuert von unterschiedlichen Prägungen Projekte abwickeln. Naturgemäss beansprucht die Projektarbeit die Beteiligten derart, dass die in der eigenen Lebensgeschichte angeeigneten und folglich automatisierten Verhaltensweisen die Abwicklung der Arbeiten prägen und damit auch den Projekterfolg stark beeinflussen. Wir zeigen Wege auf, wie Sie Ursachen und Wirkungen erkennen können, die aus diesen Prägungen resultieren.

### Dorothee Roth

Schweizer Fernsehen / BWI Management Weiterbildung

**Der hat es gut, der kann reden!**

Ein Auftritt vor Publikum ist für mich immer wieder eine Herausforderung. Ich verkrampfe mich sofort, mir fehlt häufig das passende Wort. Wie schaffe ich es, dass die Leute mir konzentriert zuhören? Erfahren Sie, wie Sie in anspruchsvollen Situationen souverän auftreten können, glaubwürdig und authentisch wirken und die «Botschaft erfolgreich überbringen». All das mit wenig Vorbereitungszeit, locker und überzeugend.

### Ruth Wenger

Alpha Skills

**Die eigenen Gehirn-Ressourcen besser nutzen**

Eine grosse Herausforderung für Projektmanager ist heute, die Flut von Informationen der verschiedenen Anspruchsgruppen zu erfassen, den Transfer von Wissen und Erfahrung im Projektteam sicherzustellen und locker zwischen unterschiedlichen Projekten und Themen zu wechseln. Wie Sie Ihre Gehirnressourcen aktivieren und besser nutzen können, zeigen die neusten Erkenntnisse der Gehirnforschung.

Die Veranstaltung wird unterstützt durch:

Scheuring AG

Projekt Magazin – Das Fachmagazin im Internet für erfolgreiches Projektmanagement  
SGO Schweizerische Gesellschaft für Organisation und Management

## Tagungsleitung

Beat Dietziker, spm Schweiz. Gesellschaft für Projektmanagement

Jürg Kuster, BWI Management Weiterbildung

Roger Wüst, BWI Management Weiterbildung

## Kosten

Teilnahme an der Tagung inkl. Unterlagen, Stehlunch und Zwischenverpflegungen

Teilnahmegebühr	CHF	680.–
spm / SMP Mitglieder	CHF	550.–
spm Förder-Mitglieder	CHF	400.–
Ehem. BWI Teilnehmende	CHF	550.–
SGO Mitglieder	CHF	550.–
SwissICT Mitglieder	CHF	550.–
PMI Mitglieder	CHF	550.–
Studierende	CHF	190.–

PMI zertifizierte Teilnehmende können 5 PDU's anmelden.

## Sekretariate

### spm

Schweiz. Gesellschaft für

Projektmanagement

Flughofstrasse 50

8152 Glattbrugg

044 809 11 70

office@spm.ch

www.spm.ch

### BWI

Management Weiterbildung

ETH Zürich

Technoparkstrasse 1

8005 Zürich

044 277 70 40

info@bwi.ch

www.bwi.ch

## Anmeldung

**bis Donnerstag, 15. März 2012**

per Internet: [www.bwi.ch](http://www.bwi.ch)

oder [www.spm.ch](http://www.spm.ch)

oder per Fax: 044 277 70 41

oder Post:

ETH Zürich

BWI Management Weiterbildung

Technoparkstrasse 1

8005 Zürich

ich melde mich für die Tagung vom 20.3.2012 an

Mitgliedschaften:

spm Mitglied

spm Förder-Mitglied

ehem. BWI-Teilnehmende

SGO Mitglied

SwissICT Mitglied

SMP Mitglied

PMI Mitglied

StudentIn (full-time)

Name

Vorname

Firma

Beruf/Funktion

Adresse

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Datum

Unterschrift