

# Supply Chain Controlling

## Logistikleistungen planen, steuern und verbessern

### Zum Thema

Die professionelle Messung von Supply-Chain-Prozessen bildet den Ausgangspunkt gezielter Massnahmen, um Kundenerwartungen erfüllen zu können und Wettbewerbsvorteile zu erlangen. Supply Chain Controlling schafft Transparenz und unterstützt Sie bei der strategischen und operativen Entscheidungsfindung.

### Zielpublikum

- Fach- und Führungskräfte des Supply Chain Management
- Supply Chain Manager
- Supply Chain Controller
- Supply-Chain-BeraterInnen

### Ihr Nutzen

- Durch das Erlernen von Inhalten und Methoden zum Supply Chain Controlling schaffen Sie Transparenz in Ihren Prozessen
- Durch Konzentration auf aussagekräftige, strategieunterstützende Kennzahlen erkennen Sie Verbesserungspotenziale
- Sie lernen Methoden, die Ergebnisse des Supply Chain Controlling zu interpretieren, und werden in die Lage versetzt, die Leistungsfähigkeit Ihrer SCM-Prozesse kontinuierlich zu verbessern

### Nutzen für Ihr Unternehmen

Durch professionelle, integrierende Messung Ihrer gesamten Supply-Chain-Prozesse erhalten Sie eine umfassende Leistungsübersicht. Sie erkennen die Wechselwirkungen, identifizieren frühzeitig Verbesserungspotenziale und ergreifen frühzeitig die richtigen Massnahmen. Die gezielte Prozessverbesserung schafft Ihnen Wettbewerbsvorteile und steigert die interne und externe Kundenzufriedenheit.

### Inhalte

- Aufgaben und Ziele des Supply Chain Controlling
- Prozessstandardisierung als Grundlage erfolgreichen Controllings
- Zieldefinition und -vereinbarung und Ableitung der Messgrössen
- Implementierung strategischer und operativer Messgrössen
- Vorgehensweise einer zielunterstützenden, integrierten Leistungsmessung
- Strukturierte Ergebnisdarstellung in Form der Supply Chain Scorecard
- Ableitung wirksamer Massnahmen

### Methoden

- Übungen
- Teamarbeiten
- Interaktives Lehrgespräch
- Praxisbeispiele

### Trainer

Philipp Ledebauer

### Administratives

#### Daten

27. – 28. April 2010  
30. September –  
1. Oktober 2010

#### Dauer

2 Tage

#### Arbeitszeiten

Beginn	9.00 Uhr
Ende	ca. 17.00 Uhr

#### Ort

Technopark, Zürich

#### Teilnehmerzahl

max. 18 Personen

#### Unterlagen

TeilnehmerInnen erhalten schriftliche Unterlagen.

#### Seminarpreis

CHF 1980.– pro Person  
(CHF 1780.– für jede weitere Person aus der gleichen Firma am gleichen Kurstermin)

Beachten Sie bitte die allgemeinen Geschäftsbedingungen.