

Konflikt als Chance

Konflikte erkennen, verstehen und zu konstruktiven Lösungen führen

Zum Thema

Konflikte sind ein bedeutendes Thema in der Arbeitswelt, sowohl in der firmeninternen wie auch in der -externen Zusammenarbeit, in Projekten usw. Der steigende Druck begünstigt die Entwicklung von Konflikten und erfordert gleichzeitig, dass Konflikte angegangen und nicht als «Reibungsverlust» einfach hingenommen werden.

Zielpublikum

Angesprochen sind Führungskräfte und Fachkader, die sich aktiv und persönlich mit Möglichkeiten konstruktiver Konfliktregelung auseinandersetzen möchten.

Ihr Nutzen

Das Seminar verhilft Ihnen zu einem professionellen, das heisst bewussten und systematischen Umgang mit Konflikten – sowohl in der Rolle der Betroffenen als auch als vermittelnde Person:

- Ihr Verständnis für Konflikte und Ihre Wahrnehmung von Konfliktsituationen wird differenzierter
- Sie sind sich Ihres möglichen eigenen «Beitrags» zur Konfliktdynamik und Ihrer «Eskalationsfallen» bewusst
- Sie kennen Methoden und Instrumente der Konfliktbearbeitung und erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten

Diese Kenntnisse und Erfahrungen ermöglichen es Ihnen, Konflikte frühzeitig zu erkennen, anzugehen und die Lösungssuche konstruktiv zu beeinflussen.

Nutzen für Ihr Unternehmen

Unbearbeitete Konflikte absorbieren grosse Energien. Es gehört zur Arbeit von Führungskräften wie von Fachkadern, aufkommende Konflikte anzugehen und zu konstruktiven Lösungen zu führen – das Seminar erweitert Ihre Kompetenz im Umgang mit Konflikten. Das konstruktive Bearbeiten von Konflikten ist schliesslich ein wichtiger Beitrag zu effektiver Zusammenarbeit und zu einem guten Arbeitsklima.

Inhalte

- Theorien und Modelle zur Entstehung und Entwicklung von Konflikten
- Strategien und Instrumente der Konfliktregelung
- Eigene Verhaltensmuster erkennen und verstehen
- Praxisbeispiele der TeilnehmerInnen analysieren und Lösungsmöglichkeiten entwickeln
- Umgang mit Widerstand
- Verhalten im Konfliktgespräch
- Prinzipien der Mediation
- Verhalten als Drittpartei (VermittlerIn)

Methoden

Die Seminargestaltung basiert auf einem ganzheitlichen Ansatz. Entsprechend offeriert das Seminar Lernangebote auf verschiedenen Ebenen:

- Wissensvermittlung: Inputs, Lernwerkstatt, Lehrgespräche
- Erlebnislernen (Spiel- und Übungssequenzen in der Turnhalle)
- Übungen und Reflexion zum eigenen Konfliktverhalten
- Diskussionen und Erfahrungsaustausch

TrainerInnen

Markus Kaiser
Benedikt Beutler
Judith Knobel

Administratives

Daten

5. – 7. Mai 2010
10. – 12. November 2010

Dauer

3 Tage

Arbeitszeiten

Beginn 1. Tag	9.00 Uhr
Ende 3. Tag	17.00 Uhr

Ort

Campus, Sursee

Teilnehmerzahl

14 Personen

Unterlagen

TeilnehmerInnen erhalten schriftliche Unterlagen, die der Vertiefung des Stoffes und als Nachschlagewerk dienen.

Seminarpreis

CHF 2970.– pro Person
(CHF 2670.– für jede weitere Person aus der gleichen Firma am gleichen Kurstermin)

Beachten Sie bitte die allgemeinen Geschäftsbedingungen.