

Konflikte in der Arbeitswelt

Theorie und Praxis des Umgangs mit Konflikten

Zum Thema

Damit Zusammenarbeit gelingt, müssen Konfliktpotenziale erkannt und aufkommende Konflikte bearbeitet werden. Anhand von Modellen und Konzepten aus der Arbeits- und Organisationspsychologie werden Konflikte analysiert und bearbeitet.

Zielpublikum

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, HR-Verantwortliche und ProjektleiterInnen des mittleren und höheren Kaders von Organisationen aus der Wirtschaft und der Verwaltung, aus dem Bereich Schule, aus Non-Profit-Management sowie aus Sozial- und Pflegeberufen.

Ihr Nutzen

Sie kennen theoretisch fundierte Konzepte aus der Arbeits- und Organisationspsychologie zur Analyse und Bearbeitung von Konflikten. Pragmatische Methoden zur Konfliktanalyse und -bearbeitung können Sie anwenden und daraus entstandene Lösungen umsetzen. Sie können Instrumente zur Erfassung von Konfliktpotenzialen und zum Konfliktverhalten einsetzen. Dadurch haben Sie ein erweitertes Konfliktverständnis und eine erhöhte Sensibilität gegenüber Konflikten und Ihrem eigenen Konfliktverhalten. Eine persönliche Zielvereinbarung eröffnet Ihnen den Weg zur Entwicklung Ihres Umgangs mit Konflikten in Ihrer Arbeitsumgebung.

Nutzen für Ihr Unternehmen

In Ihrem Unternehmen werden Konfliktpotenziale frühzeitig erkannt und aufkommende Konflikte effektiv bearbeitet. Die Arbeit und Zusammenarbeit in und zwischen Gruppen, Teams, Abteilungen und Hierarchiestufen wird insofern bereichert, als durch die Konfliktbearbeitung unnötige Reibungsverluste gering gehalten und notwendige Konflikte kooperativ bearbeitet werden. Die kooperative Konfliktbearbeitung ermöglicht eine effektive Integration von Wissens- und Erfahrungsbeständen sowie Abstimmung individueller und gemeinsamer Zielsetzungen. Dies trägt zum Unternehmenserfolg bei.

Inhalte

- Die derzeitigen Veränderungen in der betrieblichen Lebenswelt
- Theorien zum Konfliktbegriff, zu Konfliktpotenzialen, Konfliktprozessen, zur Konfliktbearbeitung und Organisationsgestaltung
- Konzepte und Methoden der Konfliktanalyse und -bearbeitung
- Konzepte zur Umsetzung von Massnahmen bei der Konfliktbearbeitung
- Instrumente zur Erfassung von Konfliktverhalten sowie Checklisten zur Wahrnehmung von Konfliktpotenzialen, zum Konfliktverhalten und zur Bearbeitung von Konflikten
- Persönliche Schlussfolgerungen und Zielvereinbarung

Methoden

Referate, Lehrgespräche, individuelle Übungen, Gruppenübungen, Fallbeispiele, Präsentationen, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch, Einsatz wissenschaftlich fundierter Instrumente, Distanzlernen mit virtueller Begleitung durch die Seminarleitung

Trainer

Theo Wehner
Albert Vollmer

Administratives

Daten

9. – 10. Juni 2009
17. – 18. November 2009

Dauer

2 Tage

Arbeitszeiten

Beginn 9.00 Uhr
Ende ca. 17.00 Uhr

Ort

Technopark, Zürich

Teilnehmerzahl

max. 18 Personen

Unterlagen

TeilnehmerInnen erhalten schriftliche Unterlagen.

Seminarpreis

CHF 1960.– pro Person
(CHF 1760.– für jede weitere Person aus der gleichen Firma am gleichen Kurstermin)

Beachten Sie bitte die allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Seite 139.